



Croyant fermement AU POTENTIEL HUMAIN ET RICHE DE SA TRADITION EN RECHERCHE, LE CRDITED MCQ - IU

est un établissement florissant du réseau de la santé et des services sociaux de par sa désignation récente comme Institut universitaire en déficience intellectuelle (DI) et en troubles envahissants du développement (TED).

Il a pour mission d'offrir, sur référence, des services spécialisés d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale, de même que des services de soutien aux proches et à l'entourage, tout en contribuant, de par sa désignation universitaire, au développement des savoirs et des pratiques, au transfert et à la diffusion des connaissances ainsi qu'à l'évaluation des services. Il contribue, en complémentarité et en collaboration avec les réseaux locaux de services (RLS), à l'inclusion sociale des personnes présentant une DI ou un TED.

Proposant un milieu de travail humain et stimulant, l'établissement compte sur quelques **750 employés**, sur plus d'**une centaine de stagiaires annuellement** et sur une **équipe d'une dizaine de chercheurs**. Valorisant l'interdisciplinarité, le soutien, la responsabilisation et le dépassement de soi auprès des usagers, le CRDITED MCQ - IU est présent sur **11 territoires** et **47 points de services** afin d'offrir des services à proximité des milieux de vie. L'établissement s'appuie également sur l'implication et l'engagement de **330 ressources de type familial et intermédiaires** dont l'apport précieux permet à la clientèle de bénéficier d'un environnement comparable à un milieu naturel et favorable à son épanouissement.

NOTRE *Clientèle*

Au 31 mars 2011, le CRDITED MCQ - IU offre des services spécialisés à **2 116 usagers**. Près de **80 %** des usagers présentent une **déficience intellectuelle**. Les personnes ayant un **trouble envahissant du développement**, pour leur part, représentent **20 %** de la clientèle.

Sommaire

Page 1 Description du CRDITED MCQ - IU

Page 2-3 Les faits saillants de 2010-2011

Page 4 Coup d'œil sur le volet Mission universitaire

Encart Description des services

Le rapport annuel de gestion **2010-2011** et cet abrégé sont accessibles au

www.crditedmqc.qc.ca

SOUS L'OBJECTIF 2010-2015 : LANCEMENT DU NOUVEAU PROJET ORGANISATIONNEL

Le 20 avril 2010, le conseil d'administration adoptait sa planification stratégique 2010-2015 et sa nouvelle structure organisationnelle. Une nouvelle équipe de direction faisait son entrée dès septembre 2010, alors qu'on procédait à un mouvement du personnel d'encadrement à l'automne de la même année. Du même souffle, la révision des mécanismes de gestion et de coordination ainsi que la révision des rôles et des responsabilités ont été au cœur des travaux de l'établissement afin d'assurer une gestion efficiente au sein d'une organisation déconcentrée sur 11 territoires.

UN PROJET PILOTE POUR ASSURER UN CONTINUUM DE SERVICES ENTRE LA 1^{re} ET LA 2^e LIGNE

Un projet pilote a été démarré cette année entre le CRDITED MCQ - IU et le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières (CSSSTR) afin de mettre en place un continuum de services entre la 1^{re} et la 2^e ligne. Appuyé par la Chaire interdisciplinaire de recherche et d'intervention dans les services de santé (IRISS) de l'UQTR et inspiré du Prix d'excellence mérité par le Centre du Florès (région des Laurentides), ce projet précisera les ententes de collaboration visant le partage d'une prise en charge de la clientèle, tout en assurant un accompagnement continu de la personne dans son cheminement

clinique. Ce projet est devenu nécessaire depuis que les nouveaux usagers doivent déposer une demande de services aux centres de santé et des services sociaux (CSSS) de leur territoire avant d'obtenir des services spécialisés du CRDITED MCQ - IU. Pour en savoir davantage sur « Comment avoir accès aux services », consultez le www.crditedmcq.qc.ca.



CRÉATION D'UN CEF TC



Le complément aux orientations régionales auprès de la clientèle multiproblématique prévoit que le CRDITED MCQ - IU doit mettre en place un Centre d'expertise et de formation sur le trouble du comportement (CEF TC). La démarche d'implantation a été lancée à l'automne 2010 et le Centre devrait ouvrir ses portes en 2012 à l'attention de tous les centres de santé et des services sociaux (CSSS) ainsi qu'aux établissements spécialisés à vocation régionale (ESVR). Afin de bien circonscrire les besoins d'expertise chez les partenaires, l'établissement entreprenait à l'hiver 2011 des sessions de *focus group* où une quarantaine de représentants des établissements de la région ont été rencontrés jusqu'à maintenant.

CERTIFICATION DE L'AGRÈMENT 2010-2013



En décembre 2010, l'établissement était fier d'accueillir sa certification par le Conseil québécois d'agrément (CQA). Cette mention confirme la qualité et la sécurité des soins qui sont offerts aux personnes présentant une DI ou un TED. Il faut souligner l'implication du personnel, des usagers, des parents, des proches, des ressources résidentielles et des partenaires lors des sondages reliés à la démarche de renouvellement de l'agrément. Leur mobilisation a permis d'offrir un portrait réaliste et transparent des services offerts par l'établissement. Les résultats qui découlent des sondages sont évocateurs : 76 % du personnel se dit mobilisé et 85 % des usagers et des familles ont mentionné leur satisfaction à l'égard des services reçus.

LANCEMENT DE L'OFFRE DE FORMATION AUX PARTENAIRES

Une des attentes importantes envers l'Institut est de soutenir les établissements des milieux sectoriels et intersectoriels dans leurs rôles respectifs à l'égard des personnes présentant une DI ou un TED. L'établissement était heureux de lancer sa première offre de formation auprès des partenaires de la région en mars 2011. Optant pour un déploiement progressif, cette offre de formation s'adressait aux centres de santé et des services sociaux (CSSS) de la région, au centre de réadaptation InterVal, ainsi qu'aux centres de la petite enfance du territoire des Bois-Francs. Une nouvelle programmation de l'offre de formation aux partenaires sera lancée à l'automne 2011.

ACCUEIL DE STAGIAIRES : UNE ANNÉE RECORD



Cette année, il s'est réalisé 2 581 jours-stages universitaires, soit une augmentation de 767 jours-stages comparativement à 2009-2010. Le partenariat avec les maisons d'enseignement ainsi que l'ouverture du personnel à accueillir des stagiaires ont constitué des conditions gagnantes afin de dépasser les exigences du ministère de la Santé et des Services sociaux en regard des 1 750 jours-stages universitaires.

PROJET D'EXPÉRIMENTATION MIISTED



La spécialisation des interventions et des services encourage le développement de nouvelles pratiques et la fierté d'innover. Dans cet esprit, un nouveau modèle d'intervention interdisciplinaire spécialisé en troubles envahissants du développement (MIISTED) auprès des enfants âgés de moins de huit ans a été expérimenté au cours de l'année à Victoriaville et à Drummondville. Ce modèle permet d'avoir une vision globale des forces et défis de l'enfant, de sa famille et des partenaires en travaillant particulièrement les aspects de la communication sociale, la régulation émotionnelle et le développement du potentiel de l'enfant.

CANDIDATURE AU PRIX D'EXCELLENCE DU MSSS : LE CRDITED MCQ - IU EN LICE

Dans le cadre de l'édition 2010-2011 des Prix d'excellence du ministre de la Santé et des Services sociaux (MSSS), le CRDITED MCQ - IU a déposé sa candidature en présentant son « *Processus d'évaluation-diagnostic du trouble envahissant du développement chez les enfants âgés entre 0 et 7 ans* » dans la catégorie *Accessibilité aux soins et aux*

services. Le caractère novateur de ce processus permet, entre autres, aux enfants d'accéder aux services spécialisés même sans diagnostic médical, ce qui est une première au Québec. Notons que le CRDITED MCQ - IU est finaliste régional dans cette catégorie. Les lauréats du Prix d'excellence seront dévoilés en octobre 2011.

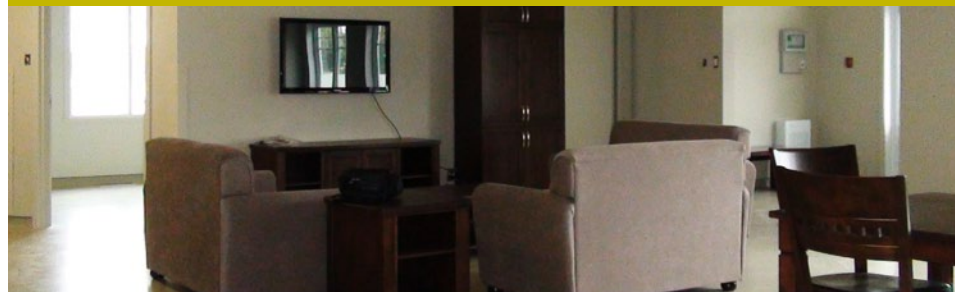
REMISE DU PRIX ROGER ROBITAILLE 2010-2011

Depuis 2004, l'établissement, conjointement avec le comité des usagers et la Fondation Le Parrainage, remet, aux deux ans, le Prix Roger Robitaille à un citoyen s'étant illustré auprès de la clientèle. Cette année, le comité de sélection a décerné le prix à M. Jean-François Desrosiers, employé chez Cascades-Norampac de Drummondville. En 2007, il acceptait de relever un nouveau défi au sein de l'entreprise : superviser un groupe de personnes ayant une DI ou un TED dans la manipulation de différents produits dérivés

du carton. Son respect envers les droits des personnes ainsi que son intérêt à développer de nouveaux projets favorisent l'autonomie et l'inclusion sociale des personnes présentant une DI ou un TED. Son implication a été reconnue symboliquement par la remise de ce prix.



OUVERTURE DU SERVICE D'INTERVENTION INTENSIVE (SII)



Le nouveau Service d'intervention intensive (SII) destiné spécifiquement à la clientèle présentant des troubles graves du comportement a ouvert ses portes à l'automne. Ce service, pouvant accueillir quatre usagers simultanément, est accessible depuis le mois de septembre 2010 suite à une formation de trois semaines offerte au personnel. Une collaboration étroite a été convenue avec la sécurité publique de Trois-Rivières, les services ambulanciers et le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR). L'offre de service du SII a également été présentée aux partenaires des centres de santé et des services sociaux (CSSS) ainsi qu'aux établissements spécialisés à vocation régionale (ESVR).

Coup d'oeil SUR LA MISSION UNIVERSITAIRE

Depuis 2008, le CRDITED MCQ - IU est désigné Institut universitaire en déficience intellectuelle (DI) et en troubles envahissants du développement (TED) et est affilié à l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR).

Cette reconnaissance attribuée par le ministère de la Santé et des Services sociaux fournit à sa mission de réadaptation, les leviers pour intensifier et coordonner l'ensemble des travaux de recherche et renforcer son action auprès des usagers. Au cours de l'année, l'Institut a suivi 34 projets de recherche dont 15 ont été amorcés en 2010-2011. En voici un aperçu.

La réalité virtuelle pour évaluer les déficits d'attention chez les personnes présentant un TED

Évaluation de l'attention chez les enfants présentant un trouble envahissant du développement : apport de la réalité virtuelle. (UQTR - FIR) Annie Stipanovic (UQTR). (2008-2011) (subvention de 8 170 \$). | Cette recherche porte sur l'utilisation de la réalité virtuelle comme instrument d'évaluation des déficits de l'attention chez une clientèle âgée entre 8 et 12 ans présentant un trouble envahissant du développement (TED).

Des téléphones intelligents pour faciliter l'autonomie des personnes

Évaluation des impacts d'une technologie mobile d'assistance à la réalisation de tâches sur l'autodétermination des personnes présentant une déficience intellectuelle. (OPHQ) Yves Lachapelle, Dany Lussier-Desrochers, Martin Caouette et Martin Therrien-Bélec (UQTR). (2008-2011) (subvention de 80 946 \$). | À travers l'expérimentation de deux logiciels adaptés installés dans un téléphone intelligent, le projet de recherche vise à déterminer si cet assistant peut aider les personnes à faire des choix, à prendre des décisions et à résoudre des problèmes.

Pour mieux prévenir les agressions

Analyse des caractéristiques et des besoins de personnes adultes présentant une déficience intellectuelle, victimes d'agression sexuelle dans la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec. (ASSS MCQ) Germain Couture et Carole Boucher (CRDITED MCQ - Institut universitaire), Geneviève Paquette (U. Sherbrooke), Jacinthe Dion et Karine Termlay (UQAC). (2011-2012) (30 100 \$). | Le but de cette étude est de dresser le portrait des caractéristiques des agressions sexuelles subies par les personnes adultes présentant une DI, des événements stressants associés au dévoilement, des conséquences vécues et de leurs impacts sur le fonctionnement adaptatif des victimes.

Un sujet d'actualité : l'intervention comportementale intensive chez les enfants

L'intervention comportementale intensive (ICI) au Québec : portrait de son implantation et mesure de ses effets chez l'enfant ayant un trouble envahissant du développement, sa famille et ses milieux. (FQRSC) Carmen Dionne et Annie Paquet (UQTR), Jacques Joly (U. Sherbrooke) et Mélina Rivard (CRDITED Montérégie-Est). (2011-2016) (subvention de 250 000 \$). | Ce projet vise à documenter l'implantation et les effets des programmes d'intervention comportementale intensive (ICI) auprès des enfants présentant un TED dans les 21 centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement et dans un centre de réadaptation en déficience physique à travers la province.

